



universität  
wien

# **New Way of Working**

Der rechtliche Rahmen für flexibles  
Arbeiten im öffentlichen Dienst der  
EU-Mitgliedstaaten

ao.Univ.-Prof. Dr. Martin Risak  
Institut für Arbeits- und Sozialrecht

## Zum Begriff „New Way of Working“ in der Studie

“Der Begriff umfasst unterschiedliche Formen zeitlicher und örtlicher Flexibilität, die eine Abweichung von starren Arbeitszeitmodellen und fix festgelegten Arbeitsorten ermöglichen. Sie sollen ein Arbeiten ermöglichen, das an die Bedürfnisse der Arbeitenden angepasst ist und ihnen in einem gewissen Maße Einfluss oder gar Freiheit gewährt, die jedoch mit den dienstlichen Erfordernisse in Einklang gebracht werden muss.“

# Vortragsgliederung

## ► Worum geht es?

- Zeitliche Flexibilität – Umfang und Lage der Arbeitszeit
- Örtliche Flexibilität – Telework und Home Office

## ► Die vergleichende Studie zum rechtlichen Rahmen

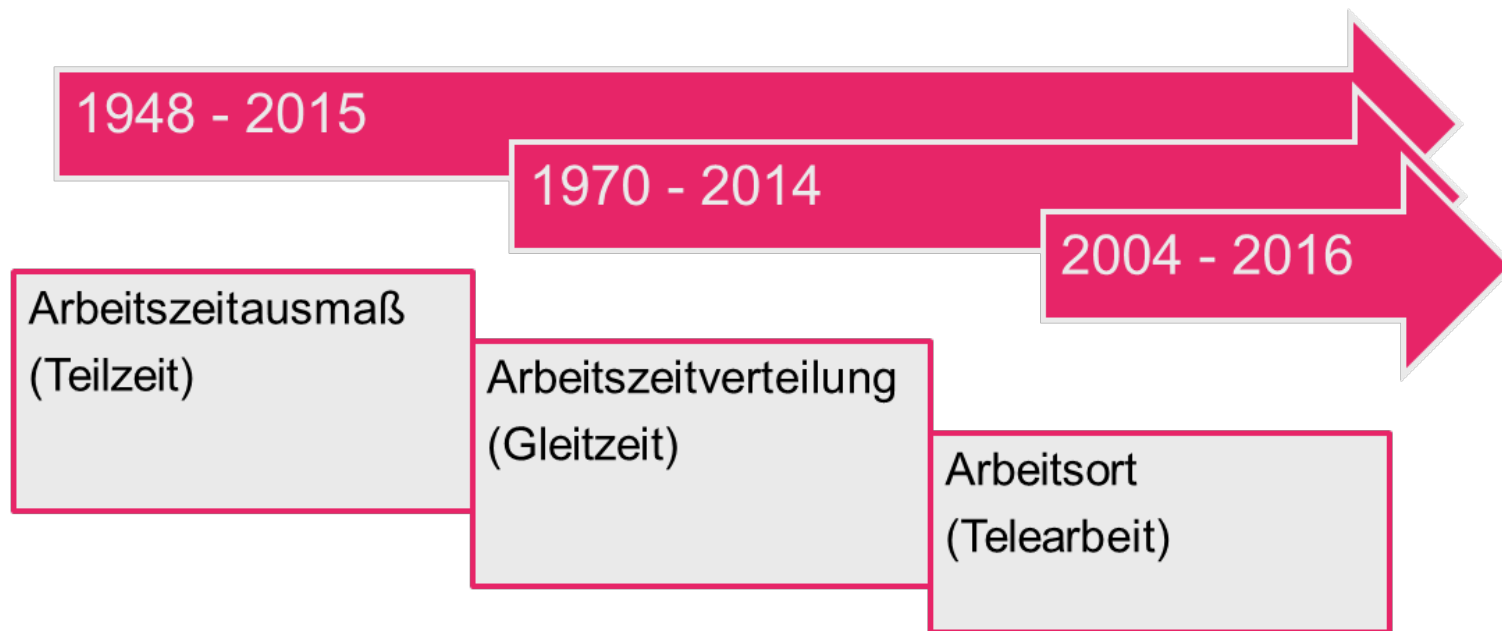
- Methodologie  
Länderstudie (EU-Kommission, AT, DE, FI), Fragebogen
- Allgemeine Fragen  
(persönlicher Anwendungsbereich, Entscheidungsfindung, Qualität des Anspruches, Einbindung von AN-VertreterInnen)
- Arbeitszeit
- Arbeitsort

## ► Ausblick

# Treiber der Entwicklung: Digitalisierung und Arbeiten 4.0

- Digitalisierung und digitale Transformation
- Arbeiten 4.0 – Industrie 4.0
  - Globalisierung, demographische Veränderungen, kultureller und gesellschaftlicher Wandel
- Von der inputgesteuerten Anwesenheitskontrolle zur outputorientierten Ergebniskontrolle
  - „Systeme der permanenten Bewährung“ (*Boes et al*)
  - „Überwachen ohne Überwacher“ – „zweite Revolution der Manager“ (*Bauman*)
- Entgrenzung und Arbeitsverhältnis
- Subjektivierung und Individualisierung

# Drei Wellen der Flexibilisierung



# Teilzeit

## Arbeitszeitreduktion auf Initiative des öffentlich Bediensteten

- ▶ In so gut wie allen Ländern möglich (außer CY, HR)
- ▶ Gründe
  - Keine besondere Begründung erforderlich – allgemeiner Anspruch auf Herabsetzung der Arbeitszeit
  - Besondere Gründe
    - Kinderbetreuung und andere Sorgepflichten (ältere/behinderte Angehörige)
    - Vorruhestand
    - Ausbildung
- ▶ Qualität des Anspruches
  - Möglichkeit im Ermessen des DG (i.d.R. bei allgemeinem Anspruch)
  - Möglichkeit mit einer Verpflichtung die Ablehnung zu begründen
  - Durchsetzbares Recht der/des Bediensteten (i.d.R. bei besonderen Gründen)

# Gleitzeit

- In allen untersuchten Staaten möglich
- Große Diversität
  - Gleitzeitrahmen und Kernzeiten:  
Von 1 oder 2 Stunden pro Tag (CY, HU/MT/PL) bis zu 06:00 bis 22:00 (CH)
  - Gleitzeitperiode: 1 Woche– 1/2/6 Monate – 1 Jahr
  - Übertragung von Zeitguthaben
- Überstunden und Zeiten begründeter Abwesenheit
- Qualität des Anspruchs  
Standardmodell (AT, EL, ES, EU, LU, NO, SE) – bloße Möglichkeit

# Andere Formen der Arbeitszeitflexibilität

- ▶ Sabbatical
  - Unbezahlte Freistellung (BE, BG, CY, CZ, DK, EC, FR, HR, HU, LU, PL, SE, SK)
  - Bezahlte Freistellung verknüpft mit Arbeitszeitreduktion (AT, CH, DE, FI, IE, IT, LV\*, MT\*, SE) \*Aus-/Weiterbildung
- ▶ Job-Sharing (BG, CH, DE, LU, IE, SE, SI, SK) – eher unüblich
- ▶ Verdichtete Arbeitswoche – 4-Tage-Woche (AT, CH, CZ, DK, EC, EE, FI, FR, IT, LV, MT, NL, PL, RO, SE)
- ▶ Vertrauensarbeitszeit (BE, CH, DE, ES, FR, IE, LV, NL, PT, SE) – zumeist nur für Leitungsfunktionen



# Örtliche Flexibilität - Telearbeit

- Rahmenvereinbarung über Telearbeit 2002
  - Umsetzung grds. durch Kollektivverträge
  - Nicht eingeführt bzw. Pilotprojekte in CY, EE, ES, GR, IE, RO
  - Außer in PT nur eine bloße Möglichkeit (z.T. mit Begründungspflicht bei Ablehnung: EC, FR, LU, MT)
- Relativ ähnliche Regelungen betreffend Arbeitszeit, Datenschutz, Beistellung von Betriebsmitteln, ArbeitnehmerInnenschutz
- Unterschiede insb. bei Kostenersatz

# Qualität des Anspruches

	Option for the employer, i.e. no obligation to introduce this form of flexibility	Option but need to justify refusal if employees request such forms of flexibility	Enforceable right of the employee (if this applies only in certain cases, they will be mentioned in brackets)
Part-time	AT, BG, CH, CZ, DK, EE, FI, GR, HR, HU, LV, PL, SE (retirement), SK	FR, IE, IT, MT	BE, EC (childcare, care, pre-retirement), ES, FR (childcare, care), LU, LV (family care), NL, NO, PT, RO, SI (childcare, health reasons, disability) Childcare: AT, CH, FI, HR, HU, PL, SE
Compressed working week	AT, CH, CZ, DK, EE, FR, LV, NL, PL, RO, SE	FI, MT	IT (collective agreement)
Flexitime	BE, BG, CH, CZ, DK, EE, FR, IE, LV, PL, PT, RO, SK	AT, EC, FI, IE, MT, NL, NO, SI	CY, ES, GR, LU, SE (collective agreement)
Trust-based working hours	BE, CH (middle management & for top management enforceable right of the employer), EE, FR, IE, LV, PT (all except managers)	NL	PT (managers), SE (collective agreement)
Spatial Flexibility (Telework)	AT, BE, BG, CZ, DE, EE, FI, HR, HU, LV, PL, SE, SI, SK	EC, FR, LU, MT, NL	CH (option for employee), PT (with child up to three years of age)

# Einbeziehung von AN-VertreterInnen

	Yes	No
<b>Part-time</b>	AT, BE, BG, CZ, EC, ES*, FI, GR, HU*, IE, IT, LU, MT*, NL*, NO, SE, SI*, SK*	CH, DK, EE, FR, HR, LV, PL, PT, RO
<b>Compressed working week</b>	AT, CZ, FI, IT, NL, RO	CH, DK, EE, LV, PL, SE
<b>Flexitime</b>	AT, BE, HR, CY, CZ, DK, EC, ES*, FI, FR, GR, HU*, IE, IT, LU, MT*, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI*, SK*	CH, BG, EE, LV
<b>Trust-based working hours</b>	BE, FR*, IT, NL, SE	CH, EE, IE, LV, PT
<b>Spatial Flexibility (Telework)</b>	AT, BE, CZ, DE, EC, ES*, FI, FR, HU*, IT, LU*, MT*, NL, PL, PT, SE, SI*, SK*	BG, CH, EE, HR, LV

\* Consultation on the draft law before introducing the measure / conclusion of a collective agreement

# Aktuelle Entwicklungen und Projekte

- Flexibles Arbeiten und neue Formen der Arbeitsorganisation (AT, BE, BG, CH, EC, EE, ES, FI, FR, IE, IT, LV, LU, MT, NO, PL, ES)
- Geschlechtergleichstellung (FR, IE)
- Dauererreichbarkeit: Diskussion bzw. Regelungen
  - Keine Verpflichtung (AT, DK, NO, PT)
  - Thema wird „irgendwie“ behandelt (BG, EC, IT, SI)
- Diskussion eines Rechts auf Nichterreichbarkeit (BE, CZ, FR, SE)

# New Way of Working in Public Administration

e 2 0  
u 1 8  
- a t

Gesamte Studie online verfügbar

[http://oeffentlicherdienst.gv.at/moderner\\_arbeitgeber/personalentwicklung/international/Study\\_New\\_Way\\_of\\_Working\\_in\\_Public\\_Administration.pdf?6wd8p9](http://oeffentlicherdienst.gv.at/moderner_arbeitgeber/personalentwicklung/international/Study_New_Way_of_Working_in_Public_Administration.pdf?6wd8p9)