

Rasche Reaktion – optimale Antwort

Das andere Schlagfertigkeitstraining – charmant, geistreich und konstruktiv

Inhalt und Ziele

Wer kennt das nicht: In einer Besprechung im Kollegenkreis oder im Gespräch mit BürgerInnen fällt eine unerwartete Bemerkung, eine angrifflige Formulierung und plötzlich ist es schwer, auf der sachlichen Ebene zu bleiben. Das Seminar zeigt Ihnen Möglichkeiten,

- gelassener mit aufgeregten und angriffslustigen Menschen umzugehen,
- unsachliche Bemerkungen mit Humor auf eine sachliche Ebene zu führen,
- sich selbst und Kolleginnen/Kollegen so vor Angriffen zu schützen und
- Konflikten vorzubeugen.

Wenn Sie bedachtsam auf unfaire Verbalattacken reagieren, kommt es seltener zu Gefühlen wie Ärger, Wut oder Hilflosigkeit. Ihr Selbstwertgefühl steigt, weil Sie entsprechende Situationen gut bewältigen. Sie vermindern Stressreaktionen und tragen insgesamt zu einem angenehmen Arbeitsklima bei.

- Erste Hilfe bei verbalen Attacken
- Gelassen antworten auf Provokationen
- Wie Sie einen unsachlichen Angriff in sachliche Kritik verwandeln
- Humorvoll antworten, wenn sich der oder die andere im Ton vergreift
- Kurze Kontraantworten mit Niveau
- Schlichten statt kämpfen

Durch das Seminar stärken Sie somit Ihre sozial-kommunikativen Fähigkeiten und erweitern Ihre Selbst- und Handlungskompetenz.

Lernmethode

Theorie-Input, Praxisbeispiele, praktische Übungen, Reflexion, Diskussion

Zielgruppe

Mitarbeitende mit Sekretariats- und Assistenzfunktion im Büro bzw. mit Tätigkeiten im Kundenempfang oder im Servicecenter

Trainer

- Herr Gerhard Felbermayer, ppc training Rath & Artner GmbH

Zeit & Ort

<i>Dauer:</i>	2 Tage
<i>Seminarnummer:</i>	MS 726
<i>Termin:</i>	19.–20. November 2018 28.–29. November 2018 (Zusatztermin)
<i>Ort:</i>	Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Petra Dietrich, BA

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

Über den Trainer

Gerhard Felbermayer

ppc training Rath & Artner GmbH, akad. gepr. Business Manager, dipl. Wirtschaftskoach und Unternehmensberater. Arbeitsschwerpunkte: Projektmanagement, Führungskräfte training, Geschäftsprozessoptimierung, Teamcoaching, Vertrieb. Erfahrung u.a. in internationalen Produktionsbetrieben und Erwachsenenbildung

office@ppctraining.at