

Stress- und Konfliktmanagement

Inhalt und Ziele

- Stressmechanismen
- Stress als Balance von Anforderungen und Ressourcen
- Stressprävention
- Stressbewältigung
- Konfliktverhalten und -management
- Modell der gewaltfreien Kommunikation
- Gesprächsführung in Konfliktsituationen

Die Teilnehmenden vermehren zu den obigen Punkten ihr Wissen und erweitern ihre Handlungsmöglichkeiten bzw. steigern ihre Belastungsfähigkeit.

Lernmethode

Vortrag, moderierter Erfahrungs- und Meinungs austausch, praktische Übungen

Zielgruppe

VerwaltungsrichterInnen und die sie unterstützenden Verwaltungskräfte

Vortragender

- Herr Univ.-Prof. Mag. Dr. Wolfgang Gratz, Universität Wien / FH Campus Wien

Zeit & Ort

Dauer: ½.-1 Tag Einführungsworkshop + ½ Tag Follow-up
Seminarnummer: VG 405
Termin: nach Vereinbarung
Ort: Schloss Laudon oder Verwaltungsgericht

Organisation

In Verantwortung von: Herr Dr. Arnold Schoba, MA
Sekretariat: Frau Petra Ranzenbacher

Anmerkungen

In einer Vorbesprechung wird mit der Verwaltungsrichterin / dem Verwaltungsrichter eine Vereinbarung getroffen, die auf die persönlichen Bedürfnisse bei Vorgangsweise, Schwerpunkten, Zeit und Ort zugeschnitten ist.

Für Teams aus Landesverwaltungsgerichten wird ein Kostenbeitrag vereinbart.

Über den Vortragenden

Univ.-Prof. Mag. Dr. Wolfgang Gratz
Universität Wien und FH Campus Wien; Soziologe und Jurist; Fachbuchautor, selbstständiger Organisationsberater
gratz.partner@aon.at