

# Strategisches Personalcontrolling in der öffentlichen Verwaltung

## Inhalt und Ziele

In der öffentlichen Verwaltung stellt das Personal die zentrale Ressource der Leistungserbringung dar und verleiht dem Personalcontrolling besondere Relevanz. Das Seminar vermittelt anhand praxisorientierter Instrumente spezifisches Wissen für diesen Fachbereich und zeigt die Merkmale des operativen und strategischen Personalcontrollings in der Verwaltung auf. Die Schwerpunkte des Seminars geben unter anderem Aufschluss über folgende Fragestellungen:

- Welche Instrumente und Methoden der Personalbedarfsplanung sind für den öffentlichen Sektor relevant?
- Wie können Personalkennzahlen, die für die Organisation entscheidend sind, ermittelt und empfängergerecht aufbereitet werden? Wie lassen sich daraus entsprechende Trends ableiten?
- Welche unterstützenden Systeme gibt es und wie werden diese angewendet?
- Wie und anhand welcher (gesetzlichen) Grundlagen erfolgt die Steuerung von Personalressourcen in der öffentlichen Verwaltung in Österreich? Wer übernimmt welche Kompetenzen und Aufgaben im Steuerungskreislauf?
- Welche Kennzahlen werden zur Steuerung herangezogen?

Sie beschäftigen sich im Seminar u. a. mit folgenden Inhalten:

- Einblick in die Theorie zum Personalcontrolling
- Koordination mit der Unternehmensstrategie
- Inhalte und Ziele von Personalcontrolling
- Verfahren zur Personalplanung – was die Theorie an Werkzeugen bereithält: Einsatz von Schätz- und statistischen Verfahren, Kennzahlen- und monetäre Verfahren, organisationale Verfahren, Personalbemessungsverfahren und Szenario-Planung
- Instrumente und Kennzahlensysteme im Personalcontrolling: Überblick über Instrumente, Kennzahlensysteme und Auswertung von Kennzahlen
- Grundlagen, Instrumente und Methoden der Personalbedarfsplanung in der öffentlichen Verwaltung
- Aktuelle Best-Practice-Beispiele aus dem öffentlichen Bereich (Gruppenarbeiten / Fallstudien zu Personalkennzahlen)
- Der Weg zu einem integrierten Personalcontrolling in der öffentlichen Verwaltung

## Lernmethode

Theorie-Input, Fallbeispiele, Gruppenarbeit

## Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus dem Personalmanagement, LeiterInnen und Mitarbeitende mit Personalverantwortung, PersonalentwicklerInnen, Führungskräfte und ProjektleiterInnen sowie Fachkräfte aus den Bereichen Controlling, Finanzen und Budget

### TrainerInnen

- Frau Mag. Renate Gabmayer, Bundeskanzleramt Österreich
- Frau Mag. (FH) Simone Schaner, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Expertinnen und Experten aus der öffentlichen Verwaltung

### Zeit & Ort

*Dauer:* 2 Tage  
*Seminarnummer:* CO 204  
*Termin:* 16.–17. Oktober 2018  
*Ort:* Schloss Laudon

### Organisation

*In Verantwortung von:* Frau Mag. Petra Dietrich, BA  
*Sekretariat:* Frau Elisabeth Fröhlich

### Anmerkungen

Dieser Kurs ist als Wahlmodul für das »Controlling-Diplom« anrechenbar.

Bitte beachten Sie die weiteren Seminarangebote für Personalcontrollerinnen und -controller zur Vertiefung des praktischen Wissens im Bereich »Personalmanagement und Dienstrecht«:

- BS 723 »Personalcontrolling – Grundlagen und praktische Anwendung im MIS«
- BS 720 und BS 721 »Managementinformation – allgemein« und »Managementinformation – Vertiefung«

### Über die Trainerinnen

*Mag. Renate Gabmayer*

Bundeskanzleramt, Leiterin des Referats HR-Controlling, stellvertretende Leiterin der Abteilung III/7 HR-Controlling, Personalplan; Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien  
[renate.gabmayer@bka.gv.at](mailto:renate.gabmayer@bka.gv.at)

*Mag. (FH) Simone Schaner*

Controller Institut / Contrast EY Management Consulting, Senior-Beraterin; Trainerin für öffentliche Verwaltung, NPOs und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich. Arbeitsschwerpunkte: Prozess-, Qualitäts- und Strategic Performance Management, Organisationsentwicklung. Studium Gesundheitsmanagement an der IMC Fachhochschule Krems; Referentin des Controller Instituts  
[simone.schaner@at.ey.com](mailto:simone.schaner@at.ey.com)