

# Effizienzanalysen in der öffentlichen Verwaltung

## Potenziale identifizieren und realisieren

### Inhalt und Ziele

Die öffentliche Verwaltung steht laufend vor der Herausforderung, unter der Prämisse steigender Qualitätsanforderungen Leistungen mit gleichbleibenden Personalressourcen zu erbringen. Um das Verhältnis zwischen Input (= verfügbare Ressourcen) und Output (= konkrete Leistungen) optimal zu gestalten, bedarf es der Betrachtung beider Faktoren. In diesem Seminar werden die Herangehensweisen an Effizienzanalysen, die dafür erforderlichen Instrumente sowie die erfolgreiche Umsetzung in die Praxis bearbeitet und mit konkreten Beispielen unterlegt.

Sie beschäftigen sich im Seminar mit folgenden Inhalten:

- Grundlagen zur Effizienzbestimmung: Darstellung von Theorien, Modellen und Methoden von Effizienzanalysen
- Definition und Abgrenzung von Effizienz: Unterschiede der Input-, Output- und Outcome-Orientierung
- Abgrenzung Prozess-, Struktur- und Ressourceneffizienz
- Struktur- und Organisationsanalyse: Analyse, Bewertung und Optimierung von Aufbauorganisationen und Führungsspannen
- Prozessanalysen: Analyse, Bewertung und Optimierung von Abläufen und Prozessen
- Aufgabenkritik: Systematische Erfassung und Analyse des Aufgabenbestands
- Bedarfsgerechte Ressourcensteuerung: Bewertung des Ressourceneinsatzes und Stellenbemessung
- Benchmarking: Lernprozess und Nutzung von Vergleichsinformationen anhand definierter in- und outputorientierter Kennzahlen
- Auswirkungen von aufbauorganisatorischen Gestaltungsmöglichkeiten im Kontext der Effizienz
- Praxisbeispiele aus der öffentlichen Verwaltung und aus Non-Profit-Organisationen

### Lernmethode

Theorie-Input, Fallbeispiele, Einzel- und Gruppenarbeit

### Zielgruppe

Führungskräfte und deren Mitarbeitende, die für die Verbesserung der Ablaufprozesse in der Verwaltung verantwortlich sind

### TrainerInnen

- Herr Mag. Martin Bodenstorfer, MBA, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Expertinnen und Experten aus der öffentlichen Verwaltung

**Zeit & Ort**

*Dauer:* 2 Tage  
*Seminarnummer:* CO 208  
*Termin:* 12.–13. September 2018  
*Ort:* Schloss Laudon

**Organisation**

*In Verantwortung von:* Frau Mag. Petra Dietrich, BA  
*Sekretariat:* Frau Elisabeth Fröhlich

**Anmerkungen**

Dieser Kurs ist als Wahlmodul für das »Controlling-Diplom« anrechenbar.

**Über den Trainer**

*Mag. Martin Bodenstorfer, MBA*

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Manager; Unternehmensberater.  
Arbeitsschwerpunkte: Beteiligungscontrolling, Reorganisation, Risikomanagement in Organisationen des Bundes und der Bundesländer sowie in großen Non-Profit-Organisationen.  
Studium der Handelswissenschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien; Referent des Controller Instituts und an der Landesverteidigungsakademie  
[Martin.Bodenstorfer@at.ey.com](mailto:Martin.Bodenstorfer@at.ey.com)