

# Controlling und Digitalisierung

## Aktuelle Herausforderungen und Chancen

### Inhalt und Ziele

Im Moment führt für Controller und Controllerinnen kein Weg daran vorbei, sich mit der Digitalisierung und ihrem Einfluss auf die eigene Tätigkeit auseinanderzusetzen. Von den massiven Umfeldveränderungen und dem damit verbundenen Wandel ganzer Branchen und Geschäftsmodelle ist auch die öffentliche Verwaltung betroffen.

Wie wird sich die öffentliche Verwaltung in ihrer Rolle weiterentwickeln bzw. verändern? Welche Antworten kann und muss das Controlling bieten? Welche Möglichkeiten haben Führungskräfte und Controller und Controllerinnen im öffentlichen Bereich, mit diesen Anforderungen umzugehen? Wie gestalten sich komplexe Entscheidungssituationen und damit der Wechsel vom Denken in Sicherheit hin zu einer Trial-and-Error-Kultur?

Roh- und Stammdatenmanagement nimmt im digitalen Zeitalter eine zentrale Rolle ein. Wir beschäftigen uns daher auch mit Schlagworten wie Predictive Analytics, mit der Organisation des Datenmanagements und dem Wandel im Kompetenzprofil der Controller und Controllerinnen.

Wie sehen die Rahmenbedingungen der Digitalisierung aus?

- Übersichtskarte: Welche Themen sind hier einzuordnen, welche generellen Entwicklungen kommen auf uns zu?
- Aktuelle Trends: Welche Aspekte der Digitalisierung haben im öffentlichen Bereich besondere Bedeutung, welche Entwicklungen sind zu erwarten, welche Lösungsansätze gibt es schon?
- Konkrete Beispiele: Digital Roadmap Österreich, Perspektiven auf nationaler und internationaler Ebene

Welche Auswirkungen wird die Digitalisierung mit sich bringen?

- Entwicklungstrends im Controlling: Ergebnisse des Controlling-Panels 2017
- Auswirkungen auf die Controlling-Aufgaben mit Schwerpunkten im öffentlichen Bereich (insbesondere Wirkungscontrolling) – Rollen der Controller und Controllerinnen
- Konkrete Entwicklungen: Predictive Analytics & Big Data
- Welche neuen IT-Lösungen stehen zur Verfügung?
- Umgang mit der Datensicherheit

Die Teilnehmenden erhalten in diesem Seminar einen Überblick über die relevanten Trends der Digitalisierung und nehmen jenes Instrumentarium mit, das sie für die Weiterentwicklung des Controllings benötigen.

### Lernmethode

Vortrag mit Theorie-Input und Fallbeispielen, Diskussion

## Zielgruppe

Führungskräfte, EntscheidungsträgerInnen, ControllerInnen

## TrainerInnen

- Herr Dr. Christian Horak, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Expertinnen und Experten aus der öffentlichen Verwaltung

## Zeit & Ort

*Dauer:* 2 Tage  
*Seminarnummer:* CO 212 **Neu**  
*Termin:* 27.–28. September 2018  
*Ort:* Schloss Laudon

## Organisation

*In Verantwortung von:* Frau Mag. Petra Dietrich, BA  
*Sekretariat:* Frau Elisabeth Fröhlich

## Anmerkungen

Dieser Kurs ist als Wahlmodul für das »Controlling-Diplom« anrechenbar.

## Über den Trainer

*Dr. Christian Horak*

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Partner; Unternehmensberater.  
Arbeitsschwerpunkte: strategisches und operatives Management in NPOs mit Fokus auf den Non-Profit-Bereich und Public and Healthcare Management. Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität Wien; Entwickler des NPO-spezifischen Ausbildungsprogramms des Controller Instituts und inhaltliche Konzeption des NPO-Kongresses; Lehraufträge an der WU Wien (ISMOS MBA, Healthcare MBA); Referent des Controller Instituts

[christian.horak@at.ey.com](mailto:christian.horak@at.ey.com)