

Lehrgang Controlling

Das Thema Controlling besitzt durch die vollständige Umsetzung der Haushaltsrechtsreform des Bundes einen immer höheren Stellenwert in der Arbeit von Planungs- und Steuerungsverantwortlichen der öffentlichen Verwaltung. Damit die Gestaltungsmöglichkeiten dieser Reform effektiv genutzt werden können, sind Expertinnen und Experten mit entsprechenden Controllingkenntnissen notwendig. Die Verwaltungsakademie des Bundes macht Ihnen gemeinsam mit dem Controller Institut das Angebot, Sie zur Controlling-Expertin / zum Controlling-Experten auszubilden. Der Lehrgang Controlling schließt mit einem Zertifikat ab. Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, das Controlling-Diplom zu erwerben. Mehr dazu finden Sie weiter unten.

Lehrgangsleitung

- Herr Dr. Christian Horak, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeitende, die im Bereich (Wirkungs-)Controlling oder als Verantwortliche für Controllingprojekte vorgesehen bzw. tätig sind

Ziel ist ein guter Mix aus Teilnehmenden verschiedener Ressorts.

Warum Sie den Lehrgang besuchen sollten

- Sie erwerben das nötige strategische und operative Controllingwissen, um Ihre Führungskräfte bei Steuerungsaufgaben zu unterstützen.
- Sie erarbeiten sich moderne Instrumente des operativen Public Managements / der Public Governance, der wirkungsorientierten Steuerung und des Controllings, die Sie unmittelbar in Ihrer täglichen Arbeit anwenden können.
- Sie entwickeln ein zeitgemäßes Controllingverständnis für den Kontext der öffentlichen Verwaltung.
- Sie erhalten das Rüstzeug, um in Ihren Dienststellen ein zeitgemäßes Controlling zu etablieren oder weiterzuentwickeln und Controllingprojekte durchzuführen.

Das Programm im Überblick

5 Module, 12 Tage

ML 151 Auftaktveranstaltung und Controlling-Einführung

- Auftaktveranstaltung:
Sie werden in den Ablauf und die Ziele des Controlling-Lehrgangs eingeführt.
- Planspiel:
 - Sie erhalten einen gesamthaften Einblick in relevante Steuerungsaspekte öffentlicher Verwaltungsinstitutionen.
 - Sie erkennen den Nutzen von Verwaltungsmodernisierungsinstrumenten.
- Vertiefung der folgenden Fragen:
 - Was sind die wichtigsten Grundprinzipien der Steuerung in der öffentlichen Verwaltung? – Public Management, Public Governance, Neues Steuerungsmodell, Wirkungsorientierung, Wirkungscontrolling
 - Welchen Nutzen können aktive Steuerung und Controlling in der öffentlichen Verwaltung stiften?

- Welche sind die wichtigsten Steuerungsinstrumente? – Kennzahlen, Leistungskatalog, Kosten- und Leistungsrechnung, controllinggerechtes Berichtswesen, Benchmarking
- Wie verankert man Controlling organisatorisch? Was ist dabei die Rolle der Führungskräfte?

ML 152 Strategisches Controlling

- Worin bestehen die Grundlagen des strategischen Controllings in der öffentlichen Verwaltung? – Regierungsprogramme, Ressortstrategien, Wirkungsziele
- Welche Modelle und Hilfsmittel der strategischen Analyse, Planung und Steuerung bestehen und sind in der öffentlichen Verwaltung bewährt? – Visionsentwicklung, Umfeldanalyse, Anspruchsgruppenanalyse, bedarfsgerechte Leistungsbreite und -tiefe, Balanced Scorecard, Evaluierungen (vorausschauend und retrospektiv)
- Wie können Strategien erfolgreich entwickelt, umgesetzt und bewertet werden?
- Welche Rollen, Prozesse und Tätigkeiten übernimmt Controlling im Rahmen eines strategischen Steuerungsprozesses?
- Wie sind Learnings und Ergebnisse des strategischen Controllings nutz- und darstellbar? – Strategiebericht, Wirkungsziele, Messgrößen (Indikatoren / Kennzahlen)

ML 153 Operatives Controlling

- Wo liegen die Besonderheiten der unterjährigen Steuerung in der öffentlichen Verwaltung?
- Worin liegt der Nutzen und wodurch entsteht die Notwendigkeit der operativen Erfolgskontrolle in öffentlichen Organisationen?
- Was sind die Grundsätze des neuen operativen Planungs- und Steuerungssystems im öffentlichen Bereich? – Neues Veranschlagungs- und Rechnungssystem des Bundes ab 2013, Doppik, Ergebnisrechnung
- Welche Systeme und Ausgestaltungsformen der Kosten- und Leistungsrechnung bestehen im öffentlichen Bereich? – Bundes-KLR
- Welche Aufgaben übernehmen die funktionalen Controllingsysteme (Personalcontrolling, Budgetcontrolling etc.) im öffentlichen Bereich?
- Worauf ist bei der Gestaltung des Berichtswesens zu achten und was sind Qualitätskriterien für ein Reporting-System?

ML 154 Kooperation und Kommunikation im Controlling

- Welche Wege zum Erkennen der eigenen Erfolgsstile im Dreieck Person – Rolle – System bestehen für Controllerinnen und Controller?
- Welchen Einfluss können Persönlichkeitsstile anderer auf die Tätigkeit im Controlling haben?
- Worin liegen die Grundprinzipien der Kommunikation im Controlling in der öffentlichen Verwaltung?
- Wie kann das Führen schwieriger Gespräche im Controlling gestaltet werden?
- Welche Möglichkeiten bestehen, in controllingspezifischen Konfliktsituationen aktiv zu werden? – Methoden der Deeskalation
- Wie wird eine controllingrelevante Entscheidungsfindung in Teams beeinflusst bzw. gestaltet?

ML 155 Projektberatung – 2 Halbtage

- Sie können bereits während des Lehrgangs Ihre Erkenntnisse in einem Projekt aus dem eigenen beruflichen Handlungsfeld umsetzen.

- Sie wählen ein konkretes Controlling- bzw. Verwaltungsmodernisierungsprojekt aus, mit dessen Bearbeitung Sie Ihre Führungskraft beauftragt hat.
- Sie vertiefen Ihre Projektmanagement-Kenntnisse.
- Sie eignen sich Werkzeuge an für die erfolgreiche Umsetzung von Projekten aus den diversen Handlungsbereichen des Controllings (Planung, Berichtswesen, Kennzahlen).
- Während der gesamten Projektarbeit steht Ihnen ein Vortragender / eine Vortragende beratend zur Seite.

Arbeitsmethoden und Lernwege

- Theorie-Input durch Vortragende
- Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspiel
- Praxisbeiträge und Fallbeispiele aus der öffentlichen Verwaltung
- Projektbearbeitung der Teilnehmenden
- Erfahrungs- und Erlebnistransfer in den beruflichen Alltag

Terminkalender ML 150

Modul	Termin	Dauer	Vortragende
ML 151 Modul	17.–19. April 2018	3 Tage	Dr. Christian Horak Andreas Steinbichl, MSc
ML 152 Modul	17.–19. September 2018	3 Tage	Dr. Christian Horak
ML 153 Modul	10.–12. Oktober 2018	3 Tage	Stefan Dür, MA
ML 154 Modul	12.–13. Juni 2018	2 Tage	Mag. (FH) Dr. Edgar M. Weiss
ML 155 Coaching	21. Juni 2018 5. Dezember 2018	2 Halbtage	Stefan Dür, MA Mag. (FH) Simone Schaner Dr. Christian Horak

Infos

<i>Dauer:</i>	12 Tage über einen Zeitraum von 9 Monaten
<i>Beginn:</i>	April 2018
<i>Ende:</i>	Dezember 2018
<i>Arbeitszeiten:</i>	jeweils von 9 bis 17 Uhr
<i>Zertifikat:</i>	Die durchgehende Anwesenheit bei den Modulen und die Projektarbeit sind die Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss und die Ausstellung des Lehrgangszertifikats.
<i>Controlling-Diplom:</i>	siehe weiter unten

Vortragende

- Herr Stefan Dür, MA, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Herr Dr. Christian Horak, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Frau Mag. (FH) Simone Schaner, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Herr Andreas Steinbichl, MSc, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
- Herr Mag. (FH) Dr. Edgar M. Weiss, Fachhochschule des bfi Wien

Zu dem Lehrgang werden außerdem Expertinnen und Experten der Bundesverwaltung eingeladen. Diese bringen aktuelle Fallbeispiele für die Umsetzung von Controlling aus ihrem Fachbereich ein.

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Petra Dietrich, BA

Sekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

Anmerkungen

Das Lehrgangszertifikat wird nur bei durchgehender Anwesenheit in den einzelnen Modulen ausgestellt. Nach Absprache mit der Verwaltungsakademie des Bundes und der Lehrgangsleitung besteht unter besonderen Umständen (wie Krankheit) die Möglichkeit, einzelne Kurstage nachzuholen. Haben Sie mindestens 9 Tage des laufenden Lehrgangs besucht und eine fertige Projektarbeit, dann können Sie die fehlenden Kurstage im Lehrgang des Folgejahres absolvieren und erhalten danach ein Lehrgangszertifikat.

Über die Vortragenden

Stefan Dür, MA

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Manager; Unternehmensberater.

Arbeitsschwerpunkte: Strategisches Management, Controlling und Prozessmanagement.

Studium am International Management Center FH Krems; Management von

Gesundheitsunternehmen (MA), Zertifizierung IPMA Level D; Referent des Controller Instituts

stefan.duer@at.ey.com

Dr. Christian Horak

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Partner; Unternehmensberater.

Arbeitsschwerpunkte: strategisches und operatives Management in NPOs mit Fokus auf den Non-Profit-Bereich und Public and Healthcare Management. Studium der

Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität Wien; Entwickler des NPO-spezifischen Ausbildungsprogramms des Controller Instituts und inhaltliche Konzeption des NPO-

Kongresses; Lehraufträge an der WU Wien (ISMOS MBA, Healthcare MBA); Referent des Controller Instituts

christian.horak@at.ey.com

Mag. (FH) Simone Schaner

Controller Institut / Contrast EY Management Consulting, Senior-Beraterin; Trainerin für öffentliche Verwaltung, NPOs und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich.

Arbeitsschwerpunkte: Prozess-, Qualitäts- und Strategic Performance Management,

Organisationsentwicklung. Studium Gesundheitsmanagement an der IMC Fachhochschule Krems; Referentin des Controller Instituts

simone.schaner@at.ey.com

Andreas Steinbichl, MSc

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Consultant. Arbeitsschwerpunkte:

Strategisches Management, Strategie- und Organisationsentwicklung, Risikomanagement,

Innovationsmanagement. Studium Strategy, Innovation, and Management Control (MSc) an

an der Wirtschaftsuniversität Wien; Referent des Controller Instituts. Ehrenamtlicher

Notfallsanitäter beim Roten Kreuz Wien

andreas.steinbichl@at.ey.com

Mag. (FH) Dr. Edgar M. Weiss

Fachhochschule des BFI Wien, Stiftungsprofessur für Soft Skills, Leiter des Fachbereichs Persönlichkeitsbildung und Methodenkompetenz; systemischer Coach und Berater. Studium an der Fachhochschule für Wirtschaftsberatende Berufe und an der Universität Klagenfurt, Institut für interdisziplinäre Forschung; Lektor am Controller Institut
edgar.weiss@fh-vie.ac.at