

Konfliktmoderation für Führungskräfte

Inhalt und Ziele

Das Seminar behandelt die Eskalation und Deeskalation von Konflikten. Vermittelt werden Techniken des Konfliktmanagements und der Mediation. Die Teilnehmenden eignen sich grundlegendes Wissen über die Phasen der Konfliktmoderation an und lernen in praktischen Übungen, aufkeimende Konflikte früh in konstruktive Bahnen zu lenken. Darüber hinaus befassen sie sich mit der Priming-Forschung und erhalten Einblick in Ergebnisse, die für die Gestaltung des Konfliktmoderations-Settings relevant sind. Nicht zuletzt werden unterschiedliche Setting-Methoden für hoch eskalierte Konflikte besprochen.

Die Teilnehmenden

- lernen unterschiedliche Facetten und Formen von Konflikten kennen,
- erwerben die Fähigkeit, Konflikte einzuschätzen,
- wissen, bei welchem Eskalationsniveau welche Intervention grundsätzlich notwendig ist,
- sind sich ihrer eigenen Kompetenzen bewusst und finden weitere Potenziale,
- lernen die Phasen der Konfliktmoderation kennen,
- erlernen wesentliche Tools der Konfliktmoderation,
- wissen um die angemessene Gestaltung der Rahmenbedingungen einer Konfliktmoderation,
- tauschen sich mit Kolleginnen und Kollegen zum Thema aus.

Lernmethode

Theorie-Input, interaktive Kleingruppenarbeit

Zielgruppe

Führungskräfte und deren Stellvertretung, ReferatsleiterInnen, ProjektleiterInnen

Trainerin

- Frau Prof. DDr. Christa Kolodej, MA

Zeit & Ort

Dauer: 2 Tage
Seminarnummer: MS 342 **Neu**
Termin: 26.–27. Februar 2018
Ort: Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Dipl.-Päd. Marion Pilz-Zikulnig, MA
Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

Über die Trainerin

Prof. DDr. Christa Kolodej, MA

Akademische Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Strukturaufstellerin und systemische Therapeutin (SySt); langjährige Berufserfahrung im Bereich Konfliktmanagement, Pionierin der österreichischen Mobbingforschung; Gastprofessorin an der Karl-Franzens-Universität Graz, Institut für Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie; Verfasserin mehrerer Bücher und Artikel zu arbeitspsychologischen Themen. Studium der Psychologie und Soziologie

DrKolodej@gmx.at