

BS 145

Das Bürgerportal HELP.gv.at

Inhalt und Ziele

In diesem Seminar erhalten Sie einen fundierten und praxisorientierten Überblick zum Portal HELP.gv.at mit folgenden Schwerpunkten:

- Information: Wissenswertes zu Behördenwegen – behördenübergreifend, übersichtlich, benutzerfreundlich
- Kommunikation: Themenspezifische Foren für Anfragen
- Transaktion: Elektronische Abwicklung von Amtswegen

Als virtueller Wegweiser durch österreichische Behörden, Ämter und Institutionen bietet HELP.gv.at sowohl Bürgerinnen und Bürgern als auch der Wirtschaft Informationen über Amtswege, Fristen, Gebühren, Formulare zu rund 200 Themen des täglichen Lebens. Die elektronische Verfahrensabwicklung ermöglicht die Erledigung von Behördenverfahren per Mausclick. Kriterien wie Transparenz, Übersichtlichkeit, Verständlichkeit und die Konzentration auf das Wesentliche stehen im Vordergrund. HELP.gv.at wurde nach den Leitlinien für barrierefreies Webdesign gestaltet, um auch Menschen mit Behinderungen die Anwendung des Amtshelfers problemlos zu ermöglichen.

Lernmethode

Vortrag, Demonstration, Übungen

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende des Bundes

Trainer

Herr Mag. Johannes Rund, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Zeit & Ort

Dauer: ½ Tag
Seminarnummer: BS 145
Termin: nach Vereinbarung, 9–12 Uhr
Ort: Schloss Laudon, Teichdependance

Organisation

In Verantwortung von: Herr Hubert Zenz
Sekretariat: Frau Petra Ranzenbacher

Über den Trainer

Mag. Johannes Rund

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Sektion I Digitalisierung und E-Government, Abteilung I/B/4 E-Government Bürger; Politikwissenschaftler

johannes.rund@bmdw.gv.at