

## Wirkungscontrolling

### Methoden zur wirksamen Etablierung des wirkungsorientierten Steuerungskreislaufs

#### Inhalt und Ziele

Die Wirkungsorientierung richtet die Planung und Steuerung von Organisationen am geschaffenen öffentlichen Mehrwert, an der Wirkung, aus. Dieser Ansatz kann keinesfalls in einem einmaligen Projekt nachhaltig in einer Organisation verankert werden – vielmehr ist eine konstante Auseinandersetzung mit den beabsichtigten und den tatsächlich erreichten Wirkungen erforderlich.

Am Beginn der Umsetzung der Wirkungsorientierung stehen strategische Grundsatzentscheidungen und die Definition von Wirkungszielen. Daraufhin werden Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele definiert und konkrete Leistungs- und Ressourcenpläne abgeleitet. Nach der Umsetzung dieser Pläne werden die Maßnahmen beurteilt und die erreichten Wirkungen evaluiert. Die Ergebnisse des Wirkungscontrollings fließen daraufhin wieder in die Strategiearbeit ein. In dieser sich wiederholenden Abfolge von Planung, Umsetzung und Evaluierung muss die Wirkungsmessung konstant mitgedacht werden, um aussagekräftige Entscheidungsgrundlagen für Überarbeitungen der Organisationsstrategie zu ermöglichen.

Dadurch kann Wirkungscontrolling zum Anstoß für Verwaltungsinnovation werden:

- Wirkungsorientierung als iterativen Kreislauf verstehen
- Ziele, Messgrößen und -instrumente wirkungsvoll konzipieren
- Den Informationsfluss zwischen Planung, Umsetzung und Evaluierung sicherstellen
- Wirkungsziele auf Organisations-, Bereichs- und Mitarbeitererebene integrieren und evaluieren
- Wirkungscontrolling in Organisationsroutinen integrieren

#### Lernmethode

Theorie-Input, Fallbeispiele, Einzel- und Gruppenarbeit

#### Zielgruppe

Führungskräfte, Controllerinnen/Controller und Fachkräfte, die mit der Gestaltung, Analyse und Überprüfung von Strategien und Wirkungen befasst sind

## **Trainerinnen und Trainer**

Frau Mag. (FH) Sandra Mahr, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting  
Expertinnen und Experten aus der öffentlichen Verwaltung

## **Zeit & Ort**

Dauer: 2 Tage  
Seminarnummer: CO 210  
Termin: 4.–5. Dezember 2019  
Ort: Schloss Laudon

## **Organisation**

In Verantwortung von: Frau Mag. Petra Dietrich, BA  
Sekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

## **Über die Trainerin**

### **Mag. (FH) Sandra Mahr (vormals Wilfinger)**

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Senior-Beraterin;  
Managementberatung und Trainings für öffentliche Verwaltung, NPOs und  
Gesundheitseinrichtungen zu Strategie, Organisation und Controlling. Arbeitsschwerpunkte:  
Prozess-, Qualitäts- und Strategic Performance Management. Studium  
Gesundheitsmanagement im Tourismus an der FH Joanneum; Referentin des Controller  
Instituts  
[Sandra.Mahr@at.ey.com](mailto:Sandra.Mahr@at.ey.com)