

Controlling und Digitalisierung

Aktuelle Herausforderungen und Chancen

Inhalt und Ziele

Im Moment führt für Controllerinnen und Controller kein Weg daran vorbei, sich mit der Digitalisierung und ihrem Einfluss auf die eigene Tätigkeit auseinanderzusetzen. Von den massiven Umfeldveränderungen und dem damit verbundenen Wandel ganzer Branchen und Geschäftsmodelle ist auch die öffentliche Verwaltung betroffen.

Wie wird sich die öffentliche Verwaltung in ihrer Rolle weiterentwickeln bzw. verändern? Welche Antworten kann und muss das Controlling bieten? Welche Möglichkeiten haben Führungskräfte und Controllerinnen und Controller im öffentlichen Bereich, mit diesen Anforderungen umzugehen? Wie gestalten sich komplexe Entscheidungssituationen und damit der Wechsel vom Denken in Sicherheit hin zu einer Trial-and-Error-Kultur?

Roh- und Stammdatenmanagement nimmt im digitalen Zeitalter eine zentrale Rolle ein. Wir beschäftigen uns daher auch mit Schlagworten wie Predictive Analytics, mit der Organisation des Datenmanagements und dem Wandel im Kompetenzprofil der Controllerinnen und Controller.

Wie sehen die Rahmenbedingungen der Digitalisierung aus?

- Übersichtskarte: Welche Themen sind hier einzuordnen, welche generellen Entwicklungen kommen auf uns zu?
- Aktuelle Trends: Welche Aspekte der Digitalisierung haben im öffentlichen Bereich besondere Bedeutung, welche Entwicklungen sind zu erwarten, welche Lösungsansätze gibt es schon?
- Konkrete Beispiele: Digital Roadmap Österreich, Perspektiven auf nationaler und internationaler Ebene

Welche Auswirkungen wird die Digitalisierung mit sich bringen?

- Entwicklungstrends im Controlling: Ergebnisse des Controlling-Panels 2017
- Auswirkungen auf die Controlling-Aufgaben mit Schwerpunkten im öffentlichen Bereich (insbesondere Wirkungscontrolling) – Rollen der Controllerinnen und Controller
- Konkrete Entwicklungen: Predictive Analytics & Big Data
- Welche neuen IT-Lösungen stehen zur Verfügung?
- Umgang mit der Datensicherheit

Die Teilnehmenden erhalten in diesem Seminar einen Überblick über die relevanten Trends der Digitalisierung und nehmen jenes Instrumentarium mit, das sie für die Weiterentwicklung des Controllings benötigen.

Lernmethode

Vortrag mit Theorie-Input und Fallbeispielen, Diskussion

Zielgruppe

Führungskräfte, Entscheidungsträgerinnen/Entscheidungsträger, Controllerinnen/Controller

Trainerinnen und Trainer

Herr Dr. Christian Horak, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting
Expertinnen und Experten aus der öffentlichen Verwaltung

Zeit & Ort

Dauer: 2 Tage
Seminarnummer: CO 212
Termin: 3.–4. Oktober 2019
Ort: Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Petra Dietrich, BA
Sekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

Über den Trainer

Dr. Christian Horak

Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting, Partner; Unternehmensberater.
Arbeitsschwerpunkte: strategisches und operatives Management in NPOs mit Fokus auf den Non-Profit-Bereich und Public and Healthcare Management. Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität Wien; Entwickler des NPO-spezifischen Ausbildungsprogramms des Controller Instituts und inhaltliche Konzeption des NPO-Kongresses; Lehraufträge an der WU Wien (ISMOS MBA, Healthcare MBA); Referent des Controller Instituts
christian.horak@at.ey.com