

ML 400

## Lehrgang Management und Leadership

### Lehrgangsleitung

Herr Mag. Werner Zatorski, Hernstein Institut

Frau Dipl.-Päd. Marion Pilz-Zikulnig, MA, Verwaltungsakademie des Bundes

### Wer sollte teilnehmen?

Führungskräfte und deren Stellvertretung

### Warum Sie den Lehrgang besuchen sollten

- Sie lernen, sich auf wesentliche Leadership-Kompetenzen zu fokussieren, und erhöhen dadurch Ihre Wirksamkeit als Führungskraft.
- Sie lernen systemisches Führen im magischen Dreieck „Person – Rolle – Organisation“.
- Sie stärken Ihre sozialen Kompetenzen und kommunikativen Fähigkeiten. Wir unterstützen Sie dabei, Spannungsfelder lösungsorientiert zu bearbeiten.
- Sie erarbeiten Möglichkeiten, mit Ambivalenzen umzugehen und Entscheidungen in Unsicherheit zu treffen.
- Sie lernen, Sinn und Verbundenheit mit gemeinsamen Zielen herzustellen und die Ziele in Ihrem Verantwortungsbereich auch in Zeiten großer Veränderungen zu erreichen.

Das Lernsetting ist so ausgerichtet, dass eine durchgängige Anwesenheit erforderlich ist!

### Das Programm im Überblick

#### ML 401 Führen aktiv gestalten

2 Tage

- Führungsverständnis im Public-Management-Kontext
- Aktive Rollengestaltung als Führungskraft
- Prioritäten erkennen und setzen, Delegation
- Führen durch Zielvereinbarungen (Management by Objectives – MbO)
- Motivation und Einflussnahme als Führungskraft

#### ML 402 Führen von Mitarbeitenden und Teams

2 Tage

- Kommunikation als Führungsaufgabe: Wertschätzende Kommunikation, Lob und Anerkennung, konstruktive Kritikgespräche, Konfliktgespräch

- Mitarbeitergespräch als wichtiges Führungsinstrument
- Ergebnisorientierte Führung in unterschiedlichen Konstellationen
- Diversity als Chance
- Wirksamkeit als Führungskraft durch soziale Kompetenzen erhöhen

### **ML 403 Erfolgreich führen im Change**

2 Tage

- Rolle der Führungskraft in verschiedenen Change-Phasen
- Wirkungsorientierte Steuerungsinstrumente
- Souveränes Agieren in Widerspruchsfeldern
- Umgang mit Widerständen und Rückschlägen
- Erfolgskriterien einer Veränderung

### **ML 405 Selbstmanagement und Umgang mit Komplexität**

2 Tage

- Self-Leadership
- Umgang mit Komplexität
- Umgang mit verringerten Ressourcen
- Kooperation und Entscheidungsverhalten
- Resilienz und Selbstmotivation

### **Arbeitsmethoden und Lernwege**

- Handlungs- und erfahrungsorientiertes Lernsetting
- Theorie-Input, Vorstellen von Methoden und Instrumenten
- Erfahrungsaustausch, Reflexion und Feedback
- Arbeit an Praxissituationen der Teilnehmenden
- Persönlicher Aktionsplan, Peergroup-Meeting
- Entsende-, Zwischen- und Abschlussgespräch mit dem bzw. der Vorgesetzten

### **Terminkalender**

<b>Modul</b>	<b>Termin</b>	<b>Dauer</b>	<b>Trainerin/Trainer</b>
ML 401	23.–24. September 2019	2 Tage	Mag. Werner Zatorski
ML 402	13.–14. November 2019	2 Tage	Barbara Friesenbichler, MBA
ML 403	27.–28. Jänner 2020	2 Tage	Mag. Hans-Christian Hießböck, MSc

Modul	Termin	Dauer	Trainerin/Trainer
ML 405	16.–17. April 2020	2 Tage	Mag. Hans-Christian Hießböck, MSc

### Infos

Dauer: 8 Tage, insgesamt 4 Module  
 Beginn: September 2019  
 Ende: April 2020  
 Arbeitszeiten: jeweils von 9 bis 17 Uhr  
 Zertifikat: Die durchgehende Anwesenheit bei den Modulen ist Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss und die Ausstellung des Lehrgangszertifikats.

### Trainerin und Trainer

Frau Barbara Friesenbichler, MBA, Hernstein Institut  
 Herr Mag. Hans-Christian Hießböck, MSc, Hernstein Institut  
 Herr Mag. Werner Zatorski, Hernstein Institut

### Organisation

In Verantwortung von: Frau Dipl.-Päd. Marion Pilz-Zikulnig, MA  
 Sekretariat: Frau Petra Ranzenbacher

### Anmerkungen

Bitte achten Sie in der eigenen Organisation beim Anmelden darauf, dass zwischen den Teilnehmenden keine hierarchischen Abhängigkeiten (Vorgesetztenverhältnisse) bestehen. Nur so ist jene Offenheit gewährleistet, die bei der Bearbeitung von Praxisbeispielen und anderen Übungen erforderlich ist.

Die durchgehende Anwesenheit bei den Modulen ist Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss und die Ausstellung des Lehrgangszertifikats. Nach Absprache mit der Lehrgangsleitung und der Trainerin bzw. dem Trainer des jeweiligen Moduls besteht unter besonderen Umständen (wie Krankheit) die Möglichkeit, einzelne Kurstage durch eine schriftliche Arbeit nachzuholen.

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen die Grundlagen der Führung von Mitarbeitenden und Teams. Er legt die Basis für eine aktive Rollengestaltung und Positionierung als Führungskraft. Sie stärken Ihre Leadership-Kompetenzen und profitieren vom kollegialen Erfahrungsaustausch.

Ergänzen Sie diesen Lehrgang mit weiteren Seminaren aus unserem Bildungsprogramm und erwerben Sie ein Leadership-Diplom! Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Leadership-Diplom“.

Wir empfehlen Ihnen, als Vorbereitung auf diesen Lehrgang eine Potenzialanalyse samt Feedbackgespräch und anschließendem Einzelcoaching zu absolvieren. Bitte melden Sie sich dafür gesondert zum Weiterbildungsangebot COA-E20 „Potenzialanalyse und Einzelcoaching“ an.

## **Über die Trainerin und die Trainer**

### **Barbara Friesenbichler, MBA**

Friesenbichler Consult, Geschäftsführerin; Unternehmensberaterin, Executive Coach, Lektorin; selbstständige Trainerin beim Hernstein Institut für Management und Leadership. Arbeitsschwerpunkte: Management, Neuro-basiertes Leadership, Intercultural Management, Change, Selbstkompetenz und Fokus-Management für Executives, Resilienz und Stressbewältigung. Wirtschaftliche Ausbildung, Trainer-Zertifizierung, Coachingzertifizierung (Trigon), Ausbildung in Systemischem Business-Training (SySt)  
[bf@bfriesenbichler-consult.at](mailto:bf@bfriesenbichler-consult.at)

### **Mag. Hans-Christian Hießböck, MSc**

mindflex, geschäftsführender Gesellschafter; systemischer Coach, Organisationsberater; selbstständiger Führungskräftetrainer am Hernstein Institut für Management und Leadership. Arbeitsschwerpunkte: Führungskräfteentwicklung, Kommunikation, Change Management. Studium der Psychologie und Ergänzungsstudium Gruppendynamik, Masterstudium systemisches Coaching nach dem Kieler Beratungsmodell  
[office@mindflex.at](mailto:office@mindflex.at)

### **Mag. Werner Zatorski**

Managementtrainer und Unternehmensberater; langjährige Tätigkeit als selbstständiger Trainer und Berater in Unternehmen und Verwaltung sowie am Hernstein Institut für Management und Leadership. Arbeitsschwerpunkte: Führungskräfte Trainings in den Bereichen Leadership, Management und Kommunikation, Führungskräftecoaching. Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien  
[w.zatorski@zatorski.at](mailto:w.zatorski@zatorski.at)