

Innovation – Verwaltung neu denken

Inhalt und Ziele

Die Verwaltung hat für viele ihrer Aufgaben stabile Lösungen gefunden. Doch die Anforderungen wandeln sich und die Ressourcen sind knapp. Daher ist die Generierung, Auswahl und Förderung von innovativen Problemlösungen eine wichtige Aufgabe des Verwaltungsmanagements. In diesem Seminar werden für Sie die Grundlagen des Innovationsmanagements durchgearbeitet, Beispiele präsentiert und Sie sind auch selbst eingeladen, Ihren Ideenreichtum einzubringen.

- Definition von Innovation, Entwicklung der Innovationsbestrebungen in der österreichischen Bundesverwaltung
- Methoden, Prozesse und Instrumente für Innovation: Design Thinking, Frugal Innovation etc.
- Unterscheidung von Innovationsformen: Dienstleistungsinnovation, Prozessinnovation, organisationale Innovation etc.
- Innovationskultur und innovationsfördernde Führung
- Konzepte und Entwicklungen auf europäischer Ebene und in der OECD
- Darstellung nationaler und internationaler Beispiele: Erfolgsfaktoren und Besonderheiten
- Open Innovation

Lernmethode

Vortrag, Diskussion, Kleingruppenarbeit, Durcharbeiten eines Fallbeispiels

Zielgruppe

Mitarbeitende, die mit Organisationsentwicklung und Verwaltungsinnovation befasst sind; Führungskräfte und Mitarbeitende mit Interesse an neuen Ideen

Trainerin und Trainer

Herr Mag. Michael Kallinger, Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport

Herr Mag. Thomas M. Klein, Wonderwerk Consulting GmbH

Frau Mag. Ursula Rosenbichler, Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport

Zeit & Ort

Dauer: 2 Tage
Seminarnummer: PM 004
Termin: 22.–23. Mai 2019
Ort: Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Sandra Rauecker-Grillitsch
Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

Über die Trainerin und die Trainer

Mag. Michael Kallinger

Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport, Leiter des Referats III/C/9/a
Verwaltungsinnovation; Delegierter im Public Governance Committee der OECD und in der
Innovative Public Services Group (EU-Ebene)
michael.kallinger@bmoeds.gv.at

Mag. Thomas M. Klein

Wonderwerk Consulting GmbH, Geschäftsführer. Arbeitsschwerpunkte: Agiles Management,
Strategisches Management, Innovationsmanagement und Change Management. Studium
der Handelswissenschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Ausbildung im Bereich
systemische Unternehmensentwicklung und Design Thinking; Lektor an der Executive
Academy der WU Wien und an der Verwaltungsakademie der Stadt Wien
thomas.klein@wonderwerk.at

Mag. Ursula Rosenbichler

Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport, Leiterin der Abteilung III/C/9
Wirkungscontrollingstelle des Bundes, wirkungsorientiertes Verwaltungsmanagement,
Verwaltungsinnovation
ursula.rosenbichler@bmoeds.gv.at