

## Integration der Wirkungsorientierung in die Organisationssteuerung

### Anwendung und Erfolgsfaktoren

#### Inhalt und Ziele

Dieses Seminar bietet – dank einer ausgewogenen Konstellation der Vortragenden – eine mehrschichtige Perspektive, die Verwaltungs- und Beratungspraxis wie auch Wissenschaft integriert. Das Ziel ist es, den Teilnehmenden Erfahrungen, zentrale Ideen und vor allem Kompetenzen für den Aufbau und die Weiterentwicklung wirkungsorientierter Steuerungs- und Kennzahlensysteme zu vermitteln.

#### Zentrale Inhalte:

- Strukturelle Rahmenbedingungen für wirkungsorientierte Steuerungssysteme
- Kernideen der Ergebnissteuerung und Leistungsmessung (Performance Management and Measurement)
- „Begreifbarmachen“ von Wirkungen (Ziele, Indikatoren, Kennzahlen ...)
- Übersetzung der Wirkungsorientierung in die Organisation
- Wirkungsorientierte Steuerungssysteme in der Anwendung
- Anforderungen der Ergebnissteuerung an Controlling, Projektmanagement, Rolle der Führungskraft, Kommunikation etc.
- Anforderungen der Ergebnissteuerung an Budgetkreislauf und Budgetcontrolling, Personalmanagement (MAG, Anreizsysteme und leistungsorientierte Entlohnung), Qualitätsmanagement (Einheitlichkeit, Richtigkeit, Klarheit) etc.
- Erfolgsfaktoren – Nationale und internationale Beispiele guter Umsetzung

#### Lernmethode

Erfahrungsberichte der Vortragenden auf nationaler und internationaler Ebene, Gruppen- und Einzelcoachings anhand eigener Fallbeispiele, Austausch und Diskussion

#### Zielgruppe

Führungskräfte und deren Stellvertretung, Mitarbeitende aus Budget-, Personal-, Wirkungscontrolling- und Organisationsentwicklungsabteilungen sowie interessierte Personen

## **Vortragende**

Frau Mag. (FH) Isabell Egger-Peitler, Wirtschaftsuniversität Wien / Pure Management Group

Herr Prof. Dr. Gerhard Hammerschmid, Hertie School of Governance

Herr Mag. Dieter Kandlhofer, Bundeskanzleramt

Frau Mag. Ursula Rosenbichler, Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport

## **Zeit & Ort**

Dauer: 2 Tage

Seminarnummer: WO 020

Termin: 27.–28. Juni 2019

Ort: Schloss Laudon

## **Organisation**

In Verantwortung von: Frau Mag. Sandra Rauecker-Grillitsch

Sekretariat: Frau Nedeljka Haag

## **Über die Vortragenden**

### **Mag. (FH) Isabell Egger-Peitler**

Pure Management Group, Senior Project Manager; Wirtschaftsuniversität Wien, Assistentin am Institut für Public Management und Governance in Lehre und Forschung, Dissertantin; internationale und nationale Forschungsprojekte; mehrjährige Berufserfahrung auf allen gebietskörperschaftlichen Ebenen

[isabell.egger-peitler@puremanagementgroup.com](mailto:isabell.egger-peitler@puremanagementgroup.com)

### **Prof. Dr. Gerhard Hammerschmid**

Hertie School of Governance Berlin, Professor für Public Management und Finanzmanagement, Programmdirektor eines Executive Master of Public Administration; zuvor Dissertant und Assistenzprofessor am Institut für Public Management der Wirtschaftsuniversität Wien und praktische Tätigkeit in einem österreichischen Bundesministerium; Gastprofessuren an der Australian and New Zealand School of Government (ANZSOG) und der Copenhagen Business School

[hammerschmid@hertie-school.org](mailto:hammerschmid@hertie-school.org)

### **Mag. Dieter Kandlhofer**

Bundeskanzleramt, Generalsekretär; 2009–2017 Verfassungsgerichtshof, Präsidialdirektor; Vorstandsmitglied der Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter; Jurist

[dieter.kandlhofer@bka.gv.at](mailto:dieter.kandlhofer@bka.gv.at)

**Mag. Ursula Rosenbichler**

Bundesministerium für öffentlichen Dienst und Sport, Leiterin der Abteilung III/C/9

Wirkungscontrollingstelle des Bundes, wirkungsorientiertes Verwaltungsmanagement,

Verwaltungsinnovation

[ursula.rosenbichler@bmoeds.gv.at](mailto:ursula.rosenbichler@bmoeds.gv.at)